

Regulamin sklepu internetowego Kraft Aesthetics Sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż produktów za pośrednictwem Sklepu internetowego dostępnego pod adresem internetowym: www.magdalenakraft.pl realizowana jest przez Kraft Aesthetics Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Warszawska 183E lok. 19, 66-400 Gorzów Wielkopolski, NIP: 5993292883, REGON: 540282090, KRS: 0001140943.
2. Kontakt z firmą:
 - Adres e-mail: kontakt@kraftaesthetics.pl
 - Numer telefonu: +48 600 123 456
 - Adres korespondencyjny: ul. Warszawska 183E lok. 19, 66-400 Gorzów Wielkopolski
3. Niniejszy Regulamin skierowany jest do konsumentów oraz przedsiębiorców korzystających ze Sklepu internetowego.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez Sklep internetowy w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Sprzedawca.

§2. Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, przyjmuje się następujące definicje:
 - Cena – określona w złotych polskich wartość brutto produktu.
 - Klient – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu w sklepie.
 - Produkt – rzecz ruchoma, ebook, szkolenie online lub konsultacja online oferowana w sklepie.

§3. Warunki realizacji usługi

1. Wszystkie produkty i usługi dostarczane są drogą elektroniczną. Po zaksięgowaniu płatności Klient otrzymuje na podany adres e-mail link do pobrania produktu lub uczestnictwa w szkoleniu.
2. Linki dostarczane do ebooków i szkoleń online są ważne przez 30 dni od zakupu.

§4. Sposoby i terminy płatności

1. Dostępne metody płatności:
 - Przelew tradycyjny na numer konta: 32 1020 1967 0000 8702 0401 9030
 - Płatność online za pomocą systemu PayU
 - Płatność online za pomocą systemu Przelewy24
2. Płatności powinny zostać dokonane natychmiast po złożeniu zamówienia. Brak płatności w ciągu 7 dni skutkuje anulowaniem zamówienia.

§5. Polityka zwrotów

1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy obejmują produkty cyfrowe, takie jak ebooki, szkolenia online oraz konsultacje online, jeśli dostawa nastąpiła przed upływem terminu na odstąpienie od umowy i za wyraźną zgodą Klienta.
3. W celu zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy należy skontaktować się ze Sprzedawcą poprzez e-mail: kontakt@kraftaesthetics.pl.

§6. Polityka reklamacji

1. Reklamacje można zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@kraftaesthetics.pl lub listownie na adres: ul. Warszawska 183E lok. 19, 66-400 Gorzów Wielkopolski.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - Dane Klienta (imię, nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu)
 - Opis problemu oraz okoliczności jego wystąpienia
 - Dowód zakupu (np. numer zamówienia, fakturę)
3. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§7. Polityka ochrony danych osobowych

1. Administrator danych osobowych to Kraft Aesthetics Sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
3. Klient ma prawo do:
 - Dostępu do swoich danych
 - Poprawienia swoich danych
 - Usunięcia swoich danych ("prawo do bycia zapomnianym")
4. Szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.magdalenakraft.pl.

§8. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych. O zmianach Klienci zostaną poinformowani co najmniej 7 dni przed ich wprowadzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18 grudnia 2024 roku.